

Informatie over klachtenregeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent als u een klacht melden wil.

Er zijn verschillende wegen om een klacht te melden over de geboden zorg:

1. Melden bij mijn praktijk

Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht dat om welke reden dan ook niet prettig zijn, dan zijn de volgende wegen ook mogelijk.

2. Klachtenfunctionaris

Het is mogelijk om een klacht te melden bij de klachtenfunctionaris bij Quasir. Deze functionaris zal met ons meedenken over de klacht kunnen overleggen en op kunnen lossen. Onder de volgende link kunt u contact opnemen:

<https://quasir.nl/klachtenbehandeling/klacht-doorsturen/>

3. Geschilleninstantie

Indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het gewenste resultaat leidt kunt u zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie Zorggeschil. Dit kan alleen na het doorlopen van het eerste traject en na het oordeel van de zorgaanbieder. Met ingang van 2017 is mijn praktijk bij Quasir Zorggeschil aangesloten. De geschilleninstantie Zorggeschil is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van Zorggeschil: [Stichting Zorggeschil - Erkende Geschillencommissie voor de Zorg](#)